

**dental trey divisione informatica**



**Un team di esperti  
al servizio  
dello Studio Odontoiatrico**

**“Informatizzare lo Studio oggi è indispensabile, per questo è meglio scegliere di farlo con chi vi conosce bene.”**

Dental Trey Divisione Informatica nasce nel 1995 per rispondere con competenza ad un settore che sente l'esigenza di informatizzarsi. Nel 1997 esce la prima versione di Sorriso®, il software per la gestione integrata dello Studio Odontoiatrico, e nel 2000 Immagine®, per l'acquisizione, l'archiviazione e la modifica delle immagini. Il contatto diretto e quotidiano con il mondo dell'Odontoiatria permette di realizzare prodotti adeguati e specifici. Oggi oltre il 90% dei clienti dei software Dental Trey hanno sottoscritto l'abbonamento per l'assistenza annuale, prova tangibile della qualità del servizio.

## LA STRUTTURA

- › Centro Ricerca & Sviluppo software interno
- › Centro di assistenza interno
- › Servizio di assistenza esterno
- › Rete di specialisti di prodotto

## SERVIZIO ASSISTENZA

- › [sorriso@dental Trey.it](mailto:sorriso@dental Trey.it)
- › Numero verde 800 213730

## COMMERCIALE

- › [informatica@dental Trey.it](mailto:informatica@dental Trey.it)





## I PRODOTTI

- › Sorriso®
- › Immagine®
- › Cartelle specialistiche
  - › Parodontale
  - › Ortodontica
  - › Implantare
  - › Diagnosi TANGRAM
- › Multimedia
  - › Radiologia digitale
  - › Sensori
  - › Sistemi ai fosfori
  - › Ortopantomografi
- › Telecamere endorali
- › Fotografia digitale



## CON L'ACQUISTO DEI SOFTWARE COMPRESO NELLA LICENZA D'USO:

1. INTERVENTO GRATUITO A DOMICILIO (FINO A UN TEMPO MAX. DI 6 ORE) DI UN TECNICO QUALIFICATO DENTAL TREY PER L'INSTALLAZIONE, LA CONFIGURAZIONE E L'ISTRUZIONE.
2. CORSO GRATUITO DI FORMAZIONE DELLA DURATA DI 4 ORE PRESSO LA SEDE DENTAL TREY CON ATTREZZATURE TECNOLOGICHE ALL'AVANGUARDIA IN UNA SALA CORSI APPOSITAMENTE ALLESTITA. IL CORSO È RIVOLTO A TUTTO LO STAFF DELLO STUDIO.
3. REALIZZAZIONE DI PROGETTI DI LAYOUT DELLO STUDIO ODONTOIATRICO COMPRENDENTI LA DISPOSIZIONE DI RETI E POSTAZIONI DI LAVORO INFORMATICHE. LE SOLUZIONI E I DISEGNI TECNICI VENGONO REALIZZATI

## SERVIZI COMPRESI NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA

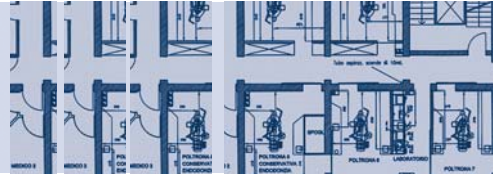
1. ASSISTENZA TELEFONICA CON LINEA VERDE (800-213730) E SERVIZIO DI PRENOTAZIONE CHIAMATA: UNA PERSONA INCARICATA SI PRENDERÀ CURA DELLA RICHIESTA, GARANTENDO LA RICHIAMATA DA PARTE DEL
2. TELEASSISTENZA (PER I CLIENTI PROVVISI DI UN SOFTWARE DI TELECOMUNICAZIONE E DI MODEM DA NOI INDICATI E DA ACQUISTARSI SEPARATAMENTE): IL TECNICO POTRÀ LAVORARE DIRETTAMENTE NEL PC
3. AGGIORNAMENTI DELLE APPLICAZIONI ALLE VERSIONI SUCCESSIVE VIA CD: IN AUTOMATICO L'ABBONATO RICEVE IN STUDIO IL CD AUTOINSTALLANTE DI AGGIORNAMENTO SOFTWARE CHE GLI SVILUPPATORI PRODUCONO
4. PROCEDURA LIVEUPDATE VIA INTERNET PER GLI AGGIORNAMENTI DELLE SINGOLE VERSIONI.
5. INCONTRO DI AGGIORNAMENTO ANNUALE PER L'INFORMATICA: IN OCCASIONE DELL'INVIO DELLE NUOVE VERSIONI, GLI UTENTI SONO INVITATI NELLA SEDE DENTAL TREY PER PARTECIPARE AD UNA GIORNATA DI

## SERVIZI A PAGAMENTO E SU RICHIESTA

1. INTERVENTI A DOMICILIO (A TARIFFA ORARIA) DI UN TECNICO QUALIFICATO DENTAL TREY, CONTATTANDO LA LINEA VERDE (800-213730).
2. CONVERSIONE IMPORTAZIONE DATI DA UN PRECEDENTE GESTIONALE IN STUDIO: QUESTO DELICATISSIMO INTERVENTO PREVEDE IL TRASFERIMENTO DI TUTTI I DATI CHE RISIEDONO IN UNA PRECEDENTE BASE DATI E



INTERNAMENTE DA PERSONALE QUALIFICATO DEL  
NOSTRO UFFICIO PROGETTI.



TECNICO ASSISTENZA TELEFONICA ENTRO LA GIORNATA.



DELLO STUDIO E QUINDI EFFETTUARE INTERVENTI ELABORATI  
E COMPLESSI CON UN MINIMO DI DISAGIO E A COSTI ZERO.



CONO MEDIAMENTE OGNI ANNO PER GARANTIRE LA POSSIBILITÀ  
DI AVERE UN PRODOTTO SEMPRE MIGLIORE NEL TEMPO.



PRESENTAZIONE DELLE NOVITÀ DEL SOFTWARE  
E DI APPROFONDIMENTO SU TEMATICHE  
INFORMATICHE/TECNOLOGICHE DI INTERESSE ODONTOIATRICO.



CHE DOPO L'ACQUISTO DEVONO ESSERE IMPORTATI NEL DATABASE  
DI SORRISO E/O IMMAGINE.  
UN PROFESSIONISTA ESPERTO ESEGUE LE OPERAZIONI IN LOCO.





## Perché Sorriso®?

Dental Trey Divisione Informatica può sfruttare:

- > il contatto diretto e quotidiano con il mondo dell'Odontoiatria;
- > la capacità autonoma di progettazione e di sviluppo del software;
- > l'assistenza costante e sicura.

L'abbinamento di queste risorse costituisce per l'utente la garanzia di aver scelto un prodotto "vivo", in continuo sviluppo ed aggiornamento per stare al passo con le innovazioni tecnologiche e odontoiatriche.

L'utente che decide di appoggiarsi a Dental Trey per l'informaticizzazione dello studio trova a sua disposizione un supporto tecnico pronto a fornirgli l'addestramento iniziale per l'utilizzo dell'applicazione e, soprattutto, un'assistenza continua e qualificata sul prodotto durante la fase operativa vera e propria.

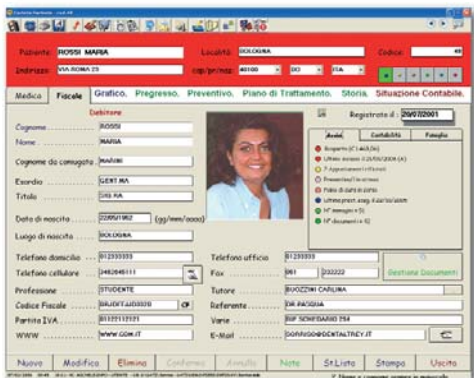


## Sorriso®: standard ma non troppo

Sorriso® raccoglie e integra tra loro le esperienze reali di centinaia di Studi Odontoiatrici di piccole, medie e grandi dimensioni. Proprio perché interpreta tutte le esigenze cliniche e amministrative specifiche del settore, si può affermare che si tratta di un programma standard. Tuttavia Sorriso® offre l'opportunità di configurare a proprio piacimento l'ambiente operativo, mantenendo in vita le abitudini e le convenzioni di lavoro quotidiano consolidate all'interno dello studio.

La varietà delle soluzioni possibili rende il programma estremamente versatile: di fatto Sorriso® si adatta ad ogni tipo di Studio Odontoiatico.

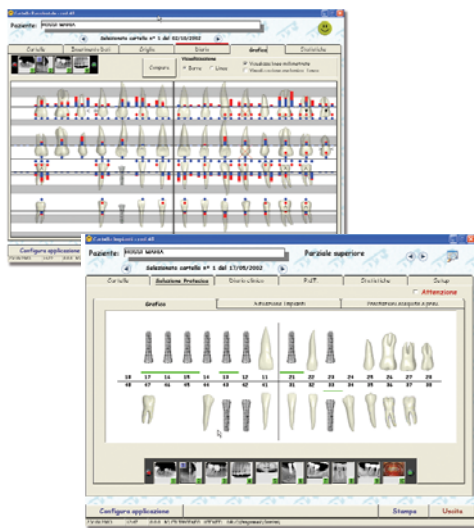
Una volta effettuato il lavoro iniziale di configurazione e personalizzazione, l'efficienza e la semplicità con cui si possono introdurre, recuperare e correlare le informazioni sia per pianificare gli appuntamenti in agenda che per stilare preventivi e poi passare ai piani di lavoro o alla contabilità danno in breve tempo risultati sorprendenti, che rendono Sorriso® uno strumento indispensabile.

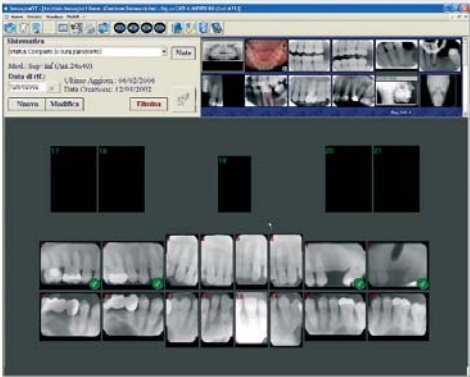
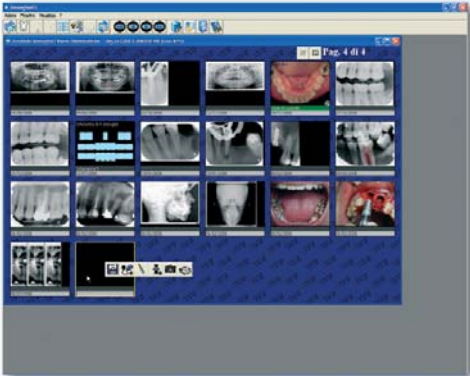


## Cartelle specialistiche

La gamma dei prodotti Sorriso® comprende:

- > Cartella di Igiene (già inclusa in Sorriso®)
- > Cartella Parodontale
- > Cartella Implantare
- > Cartella Ortodontica
- > Cartella Diagnosi TANGRAM





## Cos'è la gestione integrata di immagini?

L'Odontoiatra che decide di gestire in maniera moderna, efficiente e sicura la documentazione radiografica e video fotografica ha esigenze precise: fusione con la gestione medico-amministrativa, immediatezza, potenza e facilità d'uso, possibilità di accedere da un unico ambiente in maniera facile ed omogenea a tutte le risorse e i dispositivi di acquisizione di immagini (scanner, macchina fotografica digitale, telecamera, dispositivi di radiovideografia diretta).

Ecco perché Imagine® ricerca l'integrazione assoluta con Sorriso®, l'applicativo Dental Trey di gestione globale dello studio: dalla cartella anagrafico-medica basta un click per aprire l'archivio immagini del paziente ed avere a portata di mano tutte le funzioni di gestione, elaborazione ed acquisizione. Il risultato finale è un'unica cartella per ciascun paziente con tutte le informazioni necessarie.

Anche il medico che decide di non avvalersi di Sorriso® può comunque installare ed utilizzare Imagine®, continuando a disporre di un completo archivio anagrafico dei pazienti (completamente compatibile con quello di Sorriso® e interamente riutilizzabile qualora si volesse installare il gestionale).

## Perché Imagine®?

La garanzia migliore sono i fatti.

Ed è un fatto che Dental Trey si trova a contatto con le esigenze del cliente e le offerte dei produttori, riuscendo così a capire come meglio sposarle insieme.

È un fatto che Dental Trey ha le capacità per sviluppare software senza dover ricorrere a risorse esterne di difficile controllo ed assicurando una risposta pronta alle innovazioni tecnico-scientifiche.

È un fatto che Dental Trey, non vendendo solo software, ha ogni interesse ad offrire al cliente piena soddisfazione con un prodotto ed un servizio di assoluta qualità.

Tutto questo è una garanzia di affidabilità e dinamicità per l'utente di Imagine® che può contare su di uno strumento efficiente, sempre aggiornato ed al passo coi tempi.

## Imagine®: per capire e comunicare meglio.

Imagine® con le sue funzionalità è lo strumento ideale per aiutare l'Odontoiatra a risolvere due dei più grossi impegni che ha in quanto medico: quello del professionista che deve capire velocemente i termini clinici esatti del caso che sta affrontando e quello umano della comunicazione col paziente che deve essere informato in modo comprensibile del suo stato e delle cure cui sarà sottoposto.

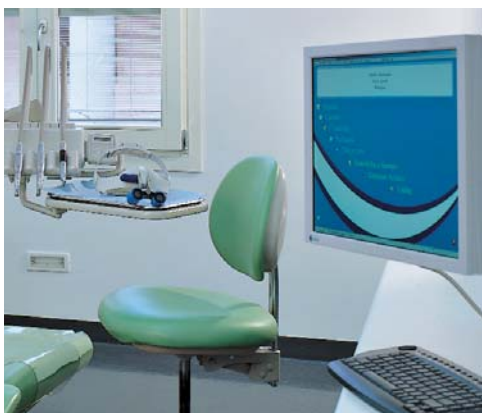
In questa ottica un'immagine ben gestita contiene indicazioni preziose e vale più di mille parole!

# Giornata dell'informatica.



Agli utenti di Sorriso® e Immagine® che hanno sottoscritto l'abbonamento annuale al servizio di assistenza, Dental Trey offre l'opportunità di partecipare alla Giornata dell'informatica. Questo evento, organizzato ormai da alcuni anni, si svolge presso la sede aziendale di Fiumana di Predappio (Forlì) nei locali del Centro congressi "Ca' di Mezzo", e si propone come un momento di confronto e formazione tra la divisione informatica e gli utenti dei suoi prodotti.

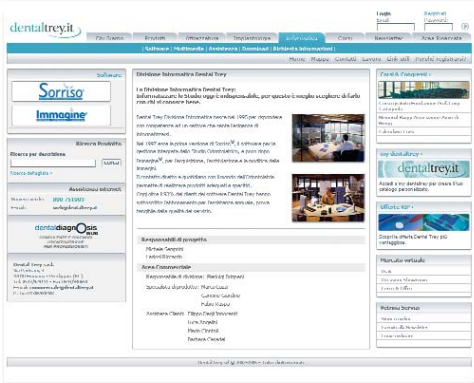
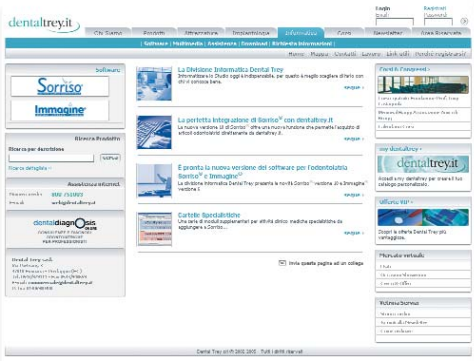
La presentazione e la discussione delle caratteristiche delle nuove versioni dei prodotti si accompagna a tematiche di interesse generale che riguardano la gestione dell'attività odontoiatrica con gli strumenti informatici. Ogni anno vengono toccati aspetti particolari e differenti dell'attività professionale, lasciando ampio spazio anche a dibattiti e domande dirette ai responsabili della divisione informatica, sempre presenti al completo per l'occasione. L'incontro, che dura un'intera giornata, offre spazi di confronto durante le sessioni di lavoro, ma anche nel tempo rimanente, in maniera più informale e diretta nei coffee-break previsti e durante il pranzo che Dental Trey offre a tutti i partecipanti. Un'occasione preziosa e da non perdere, completamente gratuita e piacevole, per conoscere e per conoscerci.



## Assistenza on-site.

Le esigenze operative di ogni studio sono uniche e particolari, pertanto anche nell'utilizzo degli strumenti informatici, configurazione, personalizzazione e protocolli operativi devono essere studiati e realizzati caso per caso. I software Dental Trey, per come sono stati concepiti, permettono questi adattamenti. Spesso però i tempi per comprendere, pianificare ed effettuare queste attività possono essere lunghi. La divisione informatica Dental Trey mette a disposizione la sua esperienza nel settore e personale altamente specializzato per effettuare tutte le attività di supporto e i corsi di formazione on-site mirati e necessari per un rapido ed efficace conseguimento degli obiettivi operativi di qualunque Studio Odontoiatrico.

Oltre alle normali attività formative effettuate durante la fase di installazione dei prodotti, già incluse con l'acquisto dei medesimi, l'utente può quindi contare in seguito su di un serio ed efficiente servizio di supporto sul campo in grado di soddisfare qualunque esigenza: dalla formazione del personale alla configurazione personalizzata del software (cure, listini, documenti etc.), dall'assistenza alla manutenzione dell'attrezzatura connessa all'informatica (sistemi di acquisizione di immagini per l'odontoiatria). Il tutto valutando di volta in volta necessità ed esigenze per pianificare un intervento che garantisca al nostro cliente i migliori risultati col minor impatto economico possibile.

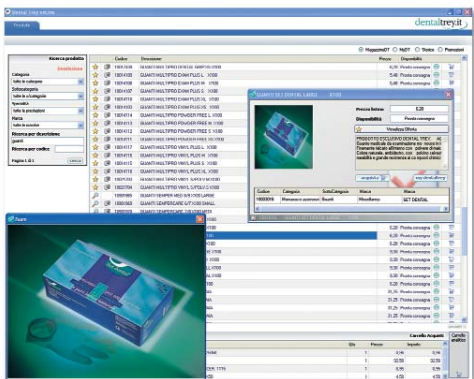
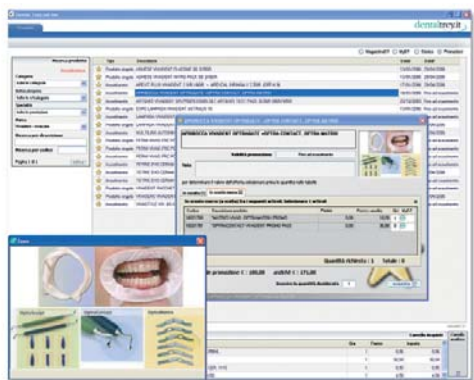


# I servizi presenti sul portale Dental Trey

La sezione Informatica presente all'interno del portale contiene approfondimenti completi su tutte le caratteristiche dei software e dei prodotti multimediali Dental Trey. Si possono inoltre richiedere chiarimenti e il cd dimostrativo dei prodotti software.

## SEZIONE INFORMATICA

- › Software
  - › Sorriso®
  - › Cartelle specialistiche
  - › Immagine®
- › Multimedia
- › Assistenza
- › Download
- › Listino
- › Richiesta informazioni cd dimostrativo



# Integrazione di Sorriso con dentaltrety.it

Il software, da installare su un PC connesso ad Internet (meglio se con una connessione veloce - ADSL), permette di usufruire attraverso una comoda interfaccia stile Windows delle principali funzionalità presenti in dentaltrety.it (sezione prodotti):

- > visionare l'elenco degli articoli presenti in magazzino, con tutti i relativi dettagli, lo storico, le promozioni;
  - > gestire il carrello della spesa e inviare l'ordine.
- Tutto questo senza aprire il browser (Internet Explorer), ma continuando a utilizzare le abituali procedure. Oltre a questi ovvi vantaggi pratici è inoltre resa automatica la registrazione dell'ordine inviato anche all'interno del magazzino di Sorriso®, con relativa codifica di tutti gli articoli eventualmente non ancora presenti in anagrafica.



## Gestione database di medie/grandi dimensioni attraverso Microsoft SQL Server

Sorriso® e Immagine® offrono la possibilità di utilizzare nativamente anche dati su piattaforma Microsoft SQL Server 2000, realizzando una vera struttura di tipo Client/Server.

La connessione con il database in questo caso non è diretta, ma il client invia al server una semplice richiesta che il server stesso si preoccupa di elaborare, rispondendo solo con i dati richiesti.

Ciò comporta una drastica riduzione del traffico in rete con conseguente considerevole miglioramento delle performance ed una maggiore affidabilità di tutto il sistema.

- > motore di database più veloce: accesso ai dati più veloce
- > traffico di rete drasticamente ridotto
- > architettura di rete più stabile
- > gestione ed elaborazione centralizzata dei dati: maggior sicurezza
- > migliori performance generali



lun. - ven. 8.30/13.00 - 14.00/18.00

### Requisiti ottimali di sistema per la configurazione di Sorriso® e Immagine®

Applicazione a 32 Bit (Visual Basic)

#### PC Desktop

Processore:	Intel Pentium IV
Memoria Ram:	Mb 512 o superiore
Hard Disk:	≥ 40 Gb
Multimediale:	Sì
Sistema operativo*:	Windows 2000, XP, 2003
Monitor:	15" - 17"
Back up:	Unità di salvataggio dati
Scheda di rete:	3COM/Intel 100 Mb

#### PC Portatile

Processore:	Intel Pentium IV/Mobile
Memoria Ram:	Mb 256 o superiore
Hard Disk:	≥40 Gb
Multimediale:	Sì
Sistema operativo*:	Windows 2000, XP, 2003
Monitor:	14" - 15"
Back up:	Unità di salvataggio dati
Scheda di rete:	3COM/Intel 100 Mb

\* Nel caso si vogliano utilizzare dispositivi di acquisizione d'immagine (sensori, TLC, etc...), la scelta del sistema operativo è condizionata alla particolare tipologia di questi ultimi e quindi va concordata con il centro assistenza.

I requisiti di sistema elencati sopra sono da considerarsi indicativi, si consiglia di contattare direttamente la Divisione Informatica Dental Trey per definire la configurazione ottimale necessaria in base alle proprie esigenze.

Le ricordiamo infine di scegliere il suo fornitore di hardware molto attentamente tra i più professionali della sua città. Il suo rapporto con lui non si esaurirà all'atto della fornitura, ma al contrario avrà inizio da allora: valuti attentamente l'opportunità e i vantaggi di sottoscrivere un contratto di assistenza in loco esaminando costi e tipologia d'intervento.

# dental trey divisione informatica



## Dental Trey

Via Partisani, 3 - 47010 Fiumana - Predappio (FC)

Tel. 0543/929111 - Fax 0543/940659

[www.dentaltrey.it](http://www.dentaltrey.it)

e-mail: [sorriso@dentaltrey.it](mailto:sorriso@dentaltrey.it) - [informatica@dentaltrey.it](mailto:informatica@dentaltrey.it)